

Digitaalisia palveluita asiakaslähtöisesti:

# KIRJASTO OHJAA VERKOSSA

## Palvelut digiajassa

- käytössä SAMKin HILL-verkkoluentojärjestelmä
- kohtaamispaikkana digitaalinen verkkuhuone eINFOTelakka  
[hill.webex.com/join/infotelakka](http://hill.webex.com/join/infotelakka)

## Ohjausta omassa verkkohuoneessa

- ohjaajan ja ohjattavan välistä vuoropuhelua
- yhteistyössä opetuksen kanssa
- henkilökohtaista ja ryhmäohjausta opiskelijoille ja henkilöstölle

## Joustavaa ja asiakaslähtöistä

- paikasta riippumatta: kotiin, kahvilaan, työpaikalle tai matkalle
- ajallinen joustavuus, myös iltaisin ja viikonvaihteessa

