

# TOIMINNANOHAUSJÄRJESTELMÄN VALINTA PK-YRITYKSEN MONI-PROJEKTIYMPÄRISTÖN HALLINTAAN CASE: MUOTTITUOTE NURMI OY

Levonen, Timo  
Satakunnan ammattikorkeakoulu  
Liiketoiminnan logistiikan koulutusohjelma  
Toukokuu 2006  
Ohjaaja: Vahteristo, Ari  
Sivumäärä: 61  
Liitteitä: 4

Asiasanat: logistiikka, ohjausjärjestelmät, projektinhallinta, tietojärjestelmät, tuotannonsuunnittelu

---

Opinnäytetyön aiheena oli tutkia tekijöitä, jotka vaikuttavat valmistavalla pk-sektorilla toimivan kohdeyrityksen toiminnanohjausjärjestelmän valintaan. Lisäksi tavoitteena oli valita kohdeyrityksen toimintaa tehostava toiminnanohjausjärjestelmä. Tutkimuksen osaongelmia oli 1) selvittää, mistä tekijöistä toiminnanohjausjärjestelmät koostuvat, 2) selvittää, millä perusteilla kohdeyrityksen tuotantoa ohjataan, 3) tuottaa kohdeyritykselle perusteet toiminnanohjausjärjestelmän valintaan ja 4) määrittellä kohdeyrityksen tuotannon tehostamiseen soveltuva toiminnanohjausjärjestelmä. Tutkimus suoritettiin toimintatutkimuksena kesän 2005 ja kevään 2006 välisenä aikana.

Tutkielman teoreettisessa osuudessa käsiteltiin toiminnanohjausta, toiminnanohjausjärjestelmien luonnetta ja kehitystä, tuotannonohjausta sekä tehdasjärjestelmiä. Teoreettisessa osuudessa käsiteltiin myös toiminnanohjausohjelmiston valintaprosessia. Osuus nojautui vahvasti ammattikirjallisuuteen.

Empiirisessä osiossa sovellettiin tutkimuksen teoreettisia malleja kohdeyrityksen toiminnanohjausjärjestelmän hankintaprosessin perusteina sekä nykytilan että tavoitetilan kautta. Lisäksi empiirisessä osiossa luotiin ohjelmiston valinnan kriteerit ja arvioitiin eri toiminnanohjausohjelmistot.

Projektimuotoisen tuotannon ohjaamisen problematiikka kiteytyi valmistuksen alhaiseen ohjattavuuteen. Se loi haasteen hektisen ja herkän toiminnan hallintaan tietoteknisten järjestelmien avulla. Monimuotoisia valmistusprojekteja ei voi hallita perinteisellä taloudenhallinnan lähtökohdista rakennetulla toiminnanohjausjärjestelmällä, kuten ei puhtaan projektinhallinnan lähtökohdista rakennetun järjestelmän avullakaan. Kohdeyrityksen projektimuotoisen tuotannon ja sitä kautta kohdeyrityksen koko toiminnan ohjaamisen soveltuvan toiminnanohjausjärjestelmän valintaehdotelma perustui esiselvitykseen yrityksen nykytilasta, tulevista toimintamalleista ja tilanteesta toiminnanohjausjärjestelmämarkkinoilla. Tutkimuksen tuloksena toiminnanohjausjärjestelmän valintaehdotukseksi muodostui ehdotus valita kohdeyrityksen järjestelmäksi TietoEnator Oyj:n toimittama Lean System -toiminnanohjausjärjestelmä.

ENTERPRISE RESOURCE PLANNING SYSTEM SELECTION TO MANAGE  
MULTIPROJECT ENVIRONMENT ON SMALL AND MEDIUM-SIZED FIRM.  
CASE: MUOTTITUOTE NURMI OY

Levonen, Timo

Satakunnan ammattikorkeakoulu, Satakunta University of Applied Sciences

Degree Programme in Business Logistics

May 2006

Supervisor: Vahteristo, Ari

Number of pages: 61

Appendices: 4

Keywords: logistics, controlling systems, project management, information systems, manufacturing planning

---

The purpose of this thesis was to explore the factors that affect the selection of an ERP system for the needs of a company operating on the sector of small and medium-sized enterprises and also to select a system suitable for strengthening the operations of the target company. The partial challenges of this study were: 1) To clarify the factors ERP systems are comprised of; 2) To clarify the principles of manufacturing planning in the target company; 3) To create the criteria for the process of selecting ERP systems and 4) To find and define the ERP system suitable for intensifying production in the target company. The research was conducted using action research approach between the summer of 2005 and the spring of 2006.

The topics discussed in the theoretical part of the thesis include the issues of the development and character of ERP systems, enterprise resource planning, and manufacturing execution systems. The theoretical part also deals with the selection process of the ERP system. This part of the thesis relies heavily on professional literature.

In the empirical part of the thesis, the theoretical models were applied to function as the basis for selecting the ERP system for the target company considering its as-is and to-be-situations. In addition, in the empirical part of the thesis, the criteria for the programme selection were created and the evaluation of different ERP systems was made.

The problems in managing a project modelled production are most evident in the low controllability of production, which has created a challenge for the management of fast and sensitive operations via information systems. The management of the complex production projects is not meaningful using ERP systems which are solely based on the management of either projects or finance. An attempt was made to find an ERP system that would conform to the management of the project modelled production and thus the entire operation of the target company. The proposal was based on the preliminary exploration of the company's situation as-is, its to-be-models and the situation on the ERP system markets. As a result of this study, a decision was made to propose the selection of a software called Lean System, supplied by TietoEnator, for the ERP system of the target company.